



TERMOS DE SERVIÇO PARA ATENDIMENTO DE TARÔ E DE CARTOMANCIA

Ao aceitar realizar uma consulta profissional de tarô comigo, o consulente **RECONHECE AUTOMATICAMENTE QUE RECEBEU, QUE LEU, QUE ESTÁ CIENTE e QUE CONCORDA** com todos os termos e condições de atendimento aqui estabelecidos, comprometendo-se a participar do processo de leitura de tarô de maneira consciente e responsável.

I. CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações compartilhadas durante a consulta serão tratadas com a máxima confidencialidade, garantindo a privacidade total e o sigilo do cliente.

Também me comprometo a preservar a imagem do cliente, seja ele uma figura pública ou não, não divulgando feedbacks sem a devida autorização.

O cliente, por sua vez, também concorda em tratar, com o mesmo cuidado, todo material enviado por mim, *especialmente áudios que envolverem informações sensíveis sobre terceiros.*

Qualquer violação deste acordo de confidencialidade que cause prejuízos a mim ou à minha profissão, incluindo tentativa de plágio, difamação ou má fé, pode resultar em repreensões e consequências legais.

II. CORDIALIDADE

Comprometo-me a tratar cada cliente com respeito e empatia, mantendo um ambiente seguro e livre de julgamentos! Espero a igual postura do cliente e **não tolero quem desrespeita o meu trabalho.** Do contrário, *o atendimento poderá ser recusado, o valor devolvido e o cliente incluído na minha blacklist.*

Observação: blacklist é uma lista de pessoas excluídas da minha cartela de clientes por causa de extrema inconveniência, grosseria, assédio de qualquer tipo ou perturbação.

III. RESPONSABILIDADE DO CONSULENTE

O cliente (consulente) concorda que o tarô é uma ferramenta para obtenção de *insights* e de prognósticos (tendências) sobre assuntos gerais da vida, principalmente voltados ao autoconhecimento e à evolução pessoal e espiritual. O cliente também concorda que a responsabilidade do tarólogo/cartomante é apenas a de traduzir os símbolos, segundo a sua capacidade técnica e interpretativa, para que o cliente faça as suas próprias reflexões e tome decisões por conta própria.

Portanto, **não é da responsabilidade do tarólogo/ cartomante:** se o cliente não ouvir o que deseja; se houver avisos e alertas que precisem ser enfatizados para a evolução pessoal e espiritual do cliente; ou se o cliente agir impulsivamente, com base nas mensagens obtidas comigo, visto que jamais o encorajarei a agir impensadamente e sempre o aconselharei, *de forma protocolar*, a investigar fatos e a ser ponderado.

O cliente concorda que os *insights* fornecidos por mim serão sempre complementares e *jamais substituem a responsabilidade individual do cliente de pensar e de agir por conta própria.*

O cliente concorda que a autorreflexão e o senso-crítico devem ser priorizados ao se realizar uma consulta de tarô.

Por fim, o cliente reconhece que as leituras de tarô são interpretativas e orientativas e que “previsões de futuro” são análises prognósticas de tendências e

não devem ser vistas de forma determinista.

Caso você tenha uma perspectiva diferente dessa, infelizmente não está apto à consulta de tarô.

IV. MINHA ÉTICA PROFISSIONAL

Comprometo-me a seguir uma rigorosa conduta profissional, aderindo ao *Código Ético del Tarot* (eticaytarot.com), de respaldo internacional, evitando práticas duvidosas como a manipulação dos significados das cartas e a exploração emocional e financeira do consulente.

Comprometo-me a ler o tarô, deixando de lado qualquer juízo de valor sobre a vida do consulente e explicando de forma objetiva as respostas e as mensagens das cartas, enfatizando-as se necessário.

Minha abordagem é principalmente pautada pelo bom senso, pelo respeito mútuo e, acima de tudo, pela sinceridade, visando proporcionar um atendimento genuíno e benéfico para o crescimento pessoal e espiritual do consulente.

V. SOBRE PAGAMENTO, CANCELAMENTO E DEMAIS ORIENTAÇÕES

O pagamento é realizado antes da consulta, para assegurar o meu trabalho. Também não correspondo nenhum tipo de exigência de pessoas que não efetivaram o pagamento da consulta.

Caso o cliente precise cancelar uma consulta agendada, solicito um aviso prévio de pelo menos 24 horas, para reagendamento ou reembolso.

Não serão passíveis de reembolso: atendimentos já realizados, *independente da opinião do cliente sobre a consulta*; atendimentos de perguntas avulsas, que ultrapassem 30 dias (1 mês) para o resgate de perguntas restantes.

Dúvidas complementares serão respondidas durante ou imediatamente após a consulta e não haverá obrigatoriedade da minha parte em responder dúvidas de consultas realizadas em um período superior a um mês ou de

reencaminhar material audiovisual não salvo ou perdido pelo consulente.

Clientes que por alguma razão se tornarem devedores, poderão ser cobrados ou incluídos na *blacklist*.

VI. O QUE EU NÃO FAÇO

Recuso-me a oferecer leituras sobre assuntos ilegais ou que incentivem atos criminosos. Também não realizo previsões que infrinjam a minha ética profissional, como previsões de morte de pessoas ou de doenças, sendo que este último é um campo que pertence somente aos profissionais de saúde, não aos tarólogos e cartomantes.

Sempre encorajo meus clientes a buscarem ajuda de profissionais especializados (como médicos e psicólogos) quando necessário e fico à disposição para indicar profissionais de minha confiança se desejarem.

VII. SOBRE FEEDBACKS

Encorajo o feedback construtivo para aprimorar meus serviços, visando melhor atender às necessidades dos clientes.

Caso o cliente discorde dos meus termos, essa consulta não irá adiante.

Ao aceitar dar continuidade, o cliente **RECONHECE AUTOMATICAMENTE QUE LEU E QUE CONCORDA** com estes termos, *mesmo sem assiná-los*, uma vez que estes serão obrigatoriamente enviados antes de toda consulta. Isso preserva o bom senso e garante o cuidado e o respeito entre ambas as partes!

Canais de comunicação:
(43) 9 9631-1624
enricotarot@gmail.com

Consulte-se durante o meu horário comercial: **segunda a sábado, 12h30 às 21h** (e eventualmente aos domingos).

